



Białystok 01.04.2014r.

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

w postępowaniu na realizację zamówienia

**„Koba” KONRAD BARANOWSKI**

w ramach realizacji projektu

**Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013**

Priorytet 8: **Spółeczeństwo innowacyjne - zwiększanie  
innowacyjności gospodarki**

Działanie 8.2: **Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B**

***Pt.: "Implementacja nowoczesnego systemu B2B  
prowadząca do zautomatyzowania procesów biznesowych  
zachodzących pomiędzy firmą Koba Konrad Baranowski a  
Partnerami"***

I. Zamawiający

**„Koba” Konrad Baranowski**

**Ul. Mieszka I 4 lok. 226**

**15-054 Białystok**





## **II. Tryb udzielenia zamówienia**

- 1 Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasady równego traktowania, uczciwej konkurencji i przejrzystości.
- 2 Do zapytania mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964r Nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami).
- 3 Zapytanie ofertowe wraz z załącznikiem nr 1 stanowiący wzór oferty są dostępne na stronie WWW.koba.pl

## **III. Charakterystyka zamawiającego**

Firma "Koba" Konrad Baranowski powstała w 2000 roku. W ciągu wielu lat działalności wypracowaliśmy rozwiązania, które zaowocowały jedną z najlepszych na rynku ofert kompleksowych usług internetowych i teleinformatycznych dla osób indywidualnych oraz przedsiębiorstw.

## **IV. Informacje podstawowe**

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu: ***"Implementacja nowoczesnego systemu B2B prowadząca do zautomatyzowania procesów biznesowych zachodzących pomiędzy firmą Koba Konrad Baranowski a Partnerami"*** w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, oś priorytetowa 8 „Społeczeństwo Informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, działanie 8.2. Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B.

## **V. Informacje Ogólne**

Projekt polegał będzie na budowie i wdrożeniu platformy integracji procesów B2B zachodzących w przedsiębiorstwie Zamawiającego we współpracy z jego partnerami biznesowymi. Aplikacja, która powstanie będzie miała postać modułowej aplikacji Web wykorzystującej nowoczesne technologie z zakresu automatycznej wymiany danych.



## VI. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie poszczególnych modułów platformy integracji procesów zachodzących w związku ze współpracą z kontrahentami przez firmę Koba Konrad Baranowski.

Realizacja projektu zakłada pracę w iteracyjno-przyrostowym modelu wytwarzania co oznacza, że poszczególne wymagania szczegółowe dotyczące kolejnych modułów realizowane będą na bieżąco wraz z przyrostem funkcjonalnym aplikacji. Dostarczenie każdego modułu będzie więc polegało na realizacji zadań z zakresu:

- inżynierii i analizy wymagań
- projektowania i implementacji
- testów modułowych

na koniec projektu realizowane będą testy integracyjne i konfiguracja współpracy wszystkich modułów aplikacyjnych. Zamawiający wymagał będzie od Wykonawcy kompleksowej realizacji projektu spełniającej powyższe założenia.

W ramach realizacji projektu planuje się następujących 5 etapów:

### ETAP I

W pierwszym etapie stworzony zostanie szkielet platformy, który umożliwi jej modułową rozbudowę. W ramach realizowanych prac powstanie projekt architektury systemu uwzględniający szczegółowe ustalenia co do formatu i sposobu wymiany informacji między modułami platformy a także między systemami partnerów. W ramach dostarczonych rozwiązań przeprowadzone zostaną prace projektowe dotyczące sposobu uwierzytelniania i autoryzacji komunikacji międzysystemowej. Ponieważ system przechowywał będzie kluczowe dane dla przedsiębiorstwa niezbędnym jest zapewnienie odpowiednich mechanizmów kontroli uprawnień i uwierzytelniania w oparciu o role oraz listy dostępu do poszczególnych elementów.

W efekcie prac projektowych Wykonawca dostarczy następujące moduły oprogramowania:



**1. Platforma integracji, uwierzytelniania i autoryzacji motoru procesów biznesowych** implementująca koncepcję wieloplatformowej tożsamości cyfrowej, dzięki której możliwa będzie autoryzacja i uwierzytelnianie wielu różnych systemów własnych oraz systemów partnerów, które wykorzystywane będą przy realizacji procesów biznesowych.

W ramach prac przewidzianych w tym obszarze wykonane zostaną następujące zadania:

- Opracowanie i implementacja architektury komponentowej i modułowej systemu wraz z zaawansowanym modułem kontroli dostępu, uwierzytelniania i autoryzacji opartego zarówno o role, jak o przynależność użytkownika do poszczególnych firm partnerskich lub bezpośrednio do firmy Zamawiającego.
- Funkcjonalności związane z zarządzaniem dostępnością poszczególnych modułów oraz ograniczeniami w dostępie do nich dla poszczególnych partnerów.
- Funkcjonalności związane z udostępnianiem elementów platformy w formule Software-as-a-Service zarówno w formie aplikacji Web jak poprzez interfejsy API przypisane poszczególnym użytkownikom.
- Funkcjonalności związane ze współpracą modułu z pozostałymi elementami systemu, szczególnie w zakresie uwierzytelniania i autoryzacji dostępu użytkowników bezpośrednio do poszczególnych części systemu w ramach uprawnień i ograniczeń skonfigurowanych w platformie integracji uwierzytelniania i autoryzacji motoru procesów biznesowych.
- Testy modułu.

**2. Moduł Zarządzania kontrahentami** – to zaawansowane narzędzie zarządzania informacją o kliencie, moduł wyposażony będzie w zaawansowane funkcje zarządzania bazą informacji o kliencie wraz z informacją o relacjach między kontrahentami oraz możliwością utrzymywania informacji zarówno o podmiotach współpracujących jak i ich pracownikach.



W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementację struktur danych obiektowych na bazie NoSQL pozwalającej na utrzymywanie kolekcji informacji dotyczących danych kontrahentów oraz relacji między nimi
- Stworzenie mechanizmów powiązań kontrahentów z innymi elementami systemu
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

**3. Moduł powiadomień** – zaawansowany konfigurator powiadomień z możliwością wyboru kanałów dotarcia wiadomości i konfiguracji szablonów informacji.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementację systemu konfiguracji powiadomień na poszczególnych kanałach dostarczania informacji (e-mail, SMS, wiadomość systemowa)
- Implementację systemu dystrybucji wiadomości w poszczególnych kanałach
- Implementację systemu szablonów powiadomień
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu





**4. Modułu cyfrowego obiegu dokumentów księgowych** zgodnych ze standardem EDIFACT – moduł pozwala na wprowadzanie dokumentów księgowych w standardzie EDIFACT i jego cyfrową dystrybucję między partnerami, opracowany zgodnie z wymogami ministerstwa finansów w zakresie obrotu cyfrowymi dokumentami księgowymi

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementację systemu utrzymywania faktur w formacie EDIFACT
- Implementacja systemu importowania faktur zgodnych z formatem EDIFACT
- Implementacja systemu kontroli dostępu oraz udostępniania faktur
- Implementacja systemu generowania faktur PDF
- Implementacja obsługi podpisu elektronicznego w zakresie podpisywania i weryfikacji podpisu
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

## **ETAP II**

W ramach etapu został przewidziany zakup 4 modułów systemu informatycznego:

**1. Moduł integracji z systemem płatności online** – pozwalający na dokonanie płatności za wystawiony dokument sprzedaży za pomocą platform płatności online, wykorzystywany będzie w połączeniu z modułem cyfrowego obiegu dokumentów księgowych w celu przyspieszenia procesu pozyskiwania płatności za dostarczone usługi w szczególności możliwe będzie natychmiastowe pobranie płatności za fakturę za świadczenie usług.



W ramach prac przewidzianych w tym obszarze wykonane zostaną następujące zadania:

- Implementację komunikacji z wybranym systemem płatności w zakresie obsługi płatności w tym statusów płatności
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

## **2. Moduł monitorowania, raportowania i analizy wskaźników efektywności**

**procesowej** – moduł pozwala na kompleksową analizę procesową firmy, ma być to zaawansowane narzędzie konstrukcji informacji zarządczych w oparciu o raportowane z wielu systemów zdarzenia i automatyczną ocenę efektywności procesów z wykorzystaniem modeli oceny procesowej (KPI). Moduł musi pozwolić na generowanie dashboardów zarządczych prezentujących oraz raportów KPI, które będą konfigurowane w systemie na podstawie monitorowanych zdarzeń oraz pośrednich wyliczeń efektywności.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja kreatora monitorowanych zdarzeń
- Implementacja konfiguracji wskaźników efektywności
- Implementacja algorytmów obliczeniowych
- Implementacja konfiguracji dashboardów zarządczych
- Implementacja modułu analiz wskaźników
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web







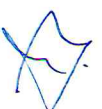
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

**3. Moduł cyfrowego repozytorium dokumentów** umożliwiającą definiowanie dokumentów nie tylko w postaci załączników, ale także meta danych dokumentu, których wartości dostępne będą w ramach infrastruktury web services i będą podstawą realizacji automatycznych obiegów workflow w systemie. Moduł umożliwił będzie definiowanie typów dokumentów oraz walidację poprawności ich wprowadzenia oraz wprowadzanie ich zarówno za pomocą aplikacji jak poprzez web services.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja systemu utrzymywania dokumentów oraz ich meta danych na skalowalnej NoSQLowej bazie danych
- Implementacja kreatora typów dokumentów w tym kreatora meta-danych
- Implementacja systemu kontroli dostępu oraz udostępniania dokumentów
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

**4. Moduł zarządzania zadaniami** - moduł zarządzania zadaniami służy do organizacji i kontroli odpowiedzialności za zadania, wszystkie zadania powiązane mogą być z projektami, pracownikami (w tym różnych partnerów), repozytorium i obiegami dokumentów oraz modułem rozliczeniowym. Dzięki powiązaniu z pozostałymi modułami pozwoli na agregację informacji związanych z realizacją zadania w postaci drzew dokumentów, zestawień pracochłonności i innych zadań.





W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja systemu obsługi zadań i zależności między nimi
- Implementacja możliwości wiązania do zadań elementów innych modułów takich jak dokumenty, raporty czasu pracy, raporty kosztów
- Implementacja możliwości uruchamiania obiegów w ramach zmieniających statusy i priorytety zadań
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

### **Etap III**

W ramach etapu został przewidziany zakup 4 modułów systemu informatycznego:

**1. Moduł zarządzania projektami** – moduł ten pozwoli na definiowanie szablonów projektów. Charakterystyka pracy firmy KoBa wymaga aby wiele różnych projektów realizowanych było zgodnie z przyjętym i wynikającym z umów projektowych schematem pracy. Odpowiednie typy projektów wiążą się z powstaniem na różnych etapach stosownych dokumentów które mają ustalone ścieżki akceptacji. Wszystkie sprawy związane z definiowaniem sposobu realizacji danego typu projektu jak konsultacja, opracowanie wymagań, realizacja projektu, rozliczenie będą mogły być zdefiniowane i stworzą w sposób automatyczny szkielet projektu.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja kreatora szablonów projektowych uwzględniająca tworzenie szablonu składającego się z listy powiązanych kolejnością i terminami zadań oraz powiązanych z nimi wzorów dokumentów





- Implementacja możliwości tworzenia powiązań z elementami innych modułów takich jak rozliczenia projektowe, dokumenty
- Implementacja zestawień i analiz projektowych w szczególności wspierających monitorowanie realizacji projektu
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji procesów biznesowych
- Testy modułu

**2. Moduł zarządzania dostawcami** - jest modułem przeznaczonym do konfiguracji systemu w zakresie współpracy z dostawcami. Moduł ten pozwoli na konfigurację połączenia z API partnera.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja konfiguracji komunikacji z zewnętrznymi systemami partnerów biznesowych w tym konfiguracji dotyczącej metod uwierzytelniania i autoryzacji w zewnętrznych systemach partnerów
- Implementacja logów komunikacji międzysystemowej
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

**3. Moduł wspólnego rozliczania projektów** - moduł pozwoli na rozliczanie projektów w ujęciu czasowym i materiałowym. Każdy partner będzie dla projektu miał możliwość skonfigurowania kalendarza dostępności zasobów oraz określenia ich kosztów. Na podstawie planowanych i rzeczywistych czasów realizacji zadań





możliwe będzie rozliczanie rzeczywistych kosztów projektu. Dla każdego projektu możliwe będzie także określenie struktury generowanych przez niego przychodów oraz kosztów stałych czy materiałowych. Dane będą miały możliwość eksportu do dokumentów csv, PDF.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja kalendarzy dostępności zasobów oraz kosztów roboczogodzin poszczególnych zasobów
- Implementacja raportowania czasu pracy w ujęciu oszacowania, rzeczywistego czasu, czasu rozliczanego
- Implementacja rozliczeń kosztów rzeczowych
- Implementacja powiązań pozycji kosztowych z dokumentami, zadaniami, projektami
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

**4. Moduł zarządzania zamówieniami** - moduł ten działał będzie w ścisłej współpracy z pozostałymi modułami rozwiązania, pozwoli on na zaawansowaną obsługę zamówień w tym takie operacje jak dzielenie i agregowanie zamówień, negocjacja zamówień i ofertowania.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja funkcji związanych z tworzeniem zamówień w tym ze zbieraniem zamówień od partnerów zarówno za pomocą API jak poprzez dostęp do aplikacji Web
- Implementacja funkcji dekompozycji i kompletacji zamówień





- Implementacja funkcji zbierania ofert oraz ich negocjacji zarówno w formie integracji za pomocą API jak poprzez aplikację Web
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

#### **Etap IV**

Zakup 3 modułów systemu informatycznego:

**1. Moduł automatyzacji procesów zakupowych** - moduł ten pozwoli na definiowanie algorytmów zakupowych oraz definiowanie metod ocen wiarygodności dostawcy w oparciu o dotychczasowe informacje o zrealizowanych zamówieniach. Jego zadanie to efektywne wsparcie procesów zarządzania łańcuchem dostaw i oceny czasu realizacji zleceń do klientów w sytuacji w której zamawiane elementy nie znajdują się na własnych stanach magazynowych i wymagają współpracy z dostawcami w celu realizacji projektu.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja modelu scoringowego dostawców
- Implementacja algorytmów zakupowych (najszybsza dostawa, najtańsza dostawa) przy uwzględnieniu modelu scoringowego
- Implementacja powiązań magazynów zewnętrznych oraz konfiguracji czasów dostaw
- Implementacja strategii zakupowych (obsługa stanów optymalnych, zamówienia pod klientów z funkcjami agregacji czasowej)
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu



- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

**2. Moduł obiegu dokumentów** – pozwalający na definiowanie scenariuszy obiegu dokumentów oraz akcji wymaganych do wykonania w ramach obiegu. Pozwoli na budowanie procesów obiegu zależnych od zawartości meta danych dokumentów, czyli np. ścieżek akceptacji dla dokumentów wymagań, czy protokołów odbioru, prowadzenie konsultacji ze specjalistami.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja funkcji konfiguracji kroków workflow (akceptacja, aktualizacja, konsultacja)
- Implementacja funkcji konfiguracji scenariuszy obiegu budowanych z poszczególnych kroków
- Implementacja funkcji uruchamiania obiegu w tym przydzielania odpowiedzialności za poszczególne kroki
- Implementacja powiązań obiektów workflow (faktur, dokumentów, zadań, projektów) do scenariuszy obiegu
- Implementacja funkcji kontroli przebiegu scenariusza w zależności od meta-danych obiektów będących podmiotem obiegu z obsługą funkcji porównawczych
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu



**3. Moduł zarządzania infrastrukturą techniczną i zasobami** wraz z aplikacją identyfikacyjną generującą dostęp do poszczególnych elementów w oparciu o kody QR i oraz autoryzację dostępu do poszczególnych informacji dla użytkownika

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja modelu infrastruktury uwzględniającej zależności między zasobami i lokalizację poszczególnych elementów infrastruktury
- Wiązanie logicznych agregatów z poszczególnymi pozycjami infrastrukturalnymi (np. szafa telekomunikacyjna zawiera urządzenia telekomunikacyjne, które zawierają porty) wraz z powiązaniem z lokalizacją oraz informacjami o gwarancjach, okresie amortyzacji i planach rewaloryzacji zasobów
- Generators identyfikatorów QR elementów infrastruktury, które pozwolą uwierzytelnionym użytkownikom zarówno Zamawiającego jak i powiązanych partnerów dostęp do kompletu informacji powiązanych z danym elementem a w szczególności do dokumentacji technicznych i projektowych, logów zmian oraz osób realizujących wcześniej zadania na danym elemencie
- Implementacja powiązań z modułami zadań, rozliczeń projektowych oraz repozytorium dokumentów, a także obiegów workflow
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

## **Etap V**

W ramach etapu przewidziany jest zakup 3 modułów systemu informatycznego i wdrożenie systemu u Zamawiającego.



**1. Moduł konfiguracji umów rozliczeniowych** – moduł ten jest ściśle powiązany z modułem rozliczeniowo-billingowym, pozwala on na konstrukcję danych będących podstawą rozliczeń między partnerami wynikających z realizowanych wspólnie procesów. Szczególnie w przypadku wspólnego wykorzystania zasobów, czy wspólnych zakupów elementów ofert rozliczanych z klientami. Część usług świadczonych przez Zamawiającego wykorzystuje częściowo np. infrastrukturę lub inne zasoby partnerów. Moduł ten pozwoli na konfigurację zależności między podstawowymi jednostkami rozliczeń z klientem końcowym a rozliczeń z dostawcami częściowych usług niezbędnych do realizacji całej usługi.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja konfiguracji umów rozliczeniowych powiązanych z dokumentami i ich obiegami oraz rozliczeniami projektów
- Implementacja konfiguracji metryk rozliczeń z uwzględnieniem zależności rabatowych oraz możliwością konfiguracji pakietów usług na podstawie metryk usług składowych dostarczanych przez wielu operatorów
- Implementacja konfiguracji metryk usług podstawowych oraz metod rozliczeń płatności ze wskazaniem kosztów rzeczywistych świadczenia usługi, konfiguracją marż i narzutów
- Konfiguracja zespołów realizacyjnych to jest usług dostarczanych do wspólnego rozliczania przez poszczególnych partnerów celem ich wspólnego rozliczania
- Konfiguracja algorytmów rozliczania usług w ramach umów na podstawie realizowanych usług składowych
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu







**2. Moduł rozliczeniowo-billingowy** – moduł algorytmiczny ściśle powiązany z modułem konfiguracji umów rozliczeniowych, które definiują jednostki billingowe oraz zależności między nimi. Moduł rozliczeniowo-billingowy korzystając z bazy informacji o realizowanych usługach oraz konfiguracji umów rozliczeniowych będzie prowadził rozliczenia finansowe między partnerami ze szczególnym uwzględnieniem kompensacji poszczególnych zobowiązań.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:

- Implementacja algorytmów obliczeniowych wykorzystujących konfigurację umów i modelu rozliczeniowego w oparciu o składowe komponenty algorytmiczne realizujące przekształcenia matematyczne na danych o zrealizowanych usługach składowych w oparciu o konfigurację umów między partnerami
- Implementacja modułu billingowego generującego podsumowania rozliczeń będących wynikiem algorytmów przekształceniowych z uwzględnieniem kompensat wynikających ze wspólnego świadczenia usług
- Implementacja powiązań z modułem faktur elektronicznych pozwalającego na automatyczne wystawianie faktur rozliczeniowych na podstawie wygenerowanych przez moduł billingów
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji procesów biznesowych
- Testy modułu

**3. Moduł obsługi zaawansowanego systemu Software-as-a-Service** służącego do kalkulacji rozliczeń międzyoperatorskich i symulacji efektywności wspólnej realizacji usług.

W ramach prac przewidzianych w realizacji powyższego modułu przewiduje się:



- Implementacja modelu symulacji oceny jakości usług
- Implementacja modelu symulacji kosztów realizacji usług
- Implementacja kreatora danych źródłowych
- Implementacja funkcjonalności analitycznych i generowania analiz porównawczych poszczególnych konfiguracji symulacyjnych
- Opracowanie web services REST pozwalających na realizację założeń logiki biznesowej modułu
- Opracowanie interfejsów Web
- Integracja z modułem uwierzytelniania i autoryzacji motora procesów biznesowych
- Testy modułu

**4. Wdrożenie systemu u Wnioskodawcy (Zamawiającego)**, integracja usług w zakresie interfejsów i konfiguracji współpracy modułów z aplikacjami partnerów oraz testy wszystkich funkcjonalności (wykonywane przez dostawcę oprogramowania i zamawiającego) i ewentualne poprawki.

## VII. Terminy wykonania przedmiotu zamówienia

Lp.	Nazwa działania/przedmiot zamówienia	Etap /Termin realizacji
1	Zakup modułu będącego platformą integracji, uwierzytelniania i autoryzacji motoru procesów biznesowych	ETAP I od 01.04.2014 do 31.05.2014
2	Zakup modułu zarządzania kontrahentami	
3	Zakup modułu powiadomień	
4	Zakup modułu cyfrowego obiegu dokumentów księgowych	
5	Zakup modułu integrującego z systemem płatności online	ETAP II od 01.06.2014
6	Zakup modułu monitorowania, raportowania i analizy wskaźników efektywności procesowej	



7	Zakup modułu cyfrowego repozytorium dokumentów	do 31.08.2014
8	Zakup modułu zarządzania zadaniami	
9	Zakup modułu zarządzania projektami	ETAP III od 01.09.2014 do 31.12.2014
10	Zakup modułu zarządzania dostawcami	
11	Zakup modułu wspólnego rozliczania projektów	
12	Zakup modułu zarządzania zamówieniami	
13	Zakup modułu automatyzacji procesów zakupowych	ETAP IV od 01.01.2015 do 31.05.2015
14	Zakup modułu obiegu dokumentów	
15	Zakup modułu zarządzania infrastrukturą techniczną i zasobami	
16	Zakup modułu konfiguracji umów rozliczeniowych	ETAP V od 01.06.2015 do 30.11.2015
17	Zakup modułu obsługi zaawansowanego systemu Software-as-a-Service służącego do kalkulacji rozliczeń międzyoperatorskich i symulacji efektywności wspólnej realizacji usług	
18	Zakup modułu rozliczeniowo-billingowego	
19	Wdrożenie systemu u Wnioskodawcy (Zamawiającego), integracja usług w zakresie interfejsów i konfiguracji współpracy modułów z aplikacjami partnerów oraz testy wszystkich funkcjonalności (wykonywane przez dostawcę oprogramowania i wnioskodawcę) i ewentualne poprawki	

### **VIII. Terminarz wiązania ofertą**

Okres związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

### **IX. Opis sposobu przygotowania oferty**

- Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym i załącznikach, z wykorzystaniem wzoru formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- Oferta musi być sporządzona pisemnie w języku polskim. Wszelkie dokumenty obcojęzyczne załączone do oferty muszą być zaopatrzone w tłumaczenie na język polski i poświadczone przez Wykonawcę.
- Wykonawca nie może złożyć oferty wariantowej ani częściowej. Wykonawca





musi złożyć ofertę zawierającą cenę całkowitą realizacji zamówienia netto i brutto.

- Oferta powinna być:
  - opatrzona pieczętką firmową,
  - posiadać datę sporządzenia,
  - zawierać adres siedziby Oferenta oraz dane kontaktowe,
  - podpisana czytelnie przez Oferenta,
- Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej zapoznanie się z treścią oferty przed terminem otwarcia ofert. Kopertę należy opatrzyć opisem:

**„Oferta na Wykonawstwo projektu pt. *”Implementacja nowoczesnego systemu B2B prowadząca do zautomatyzowania procesów biznesowych zachodzących pomiędzy firmą Koba Konrad Baranowski a Partnerami”*”.**

Koperta ponadto powinna zawierać nazwę i adres Wykonawcy, nazwę i adres Zamawiającego.

#### **X. Miejsce oraz termin składania ofert.**

- Ofertę należy dostarczyć w terminie **11.04.2014r do godziny 15:00** na adres Koba Konrad Baranowski, ul. Mieszka I 4/226, 15-054 Białystok
- Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną niezwłocznie zwrócone bez otwierania.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

#### **XI. Opis sposobu obliczania ceny**

- Wykonawca powinien podać cenę za wykonanie zamówienia w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- Cenę należy podać w złotych polskich. Podstawą do określenia ceny jest zakres zamówienia określony w niniejszym zapytaniu ofertowym. Cena musi zawierać zapłatę za przedmiot zamówienia wraz ze wszystkimi kosztami niezbędnymi





w celu prawidłowej realizacji zamówienia, także kosztami nieuwzględnionymi w zapytaniu ofertowym.

## **XII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty.**

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryterium: najniższa cena.

1	Cena zamówienia (brutto) za kompleksowe wykonanie przedmiotu zamówienia objętego zapytaniem ofertowym	100%
---	---	------

Zakłada się możliwość rozliczenia zamówienia w formie więcej niż 1 faktury.

  
**K O B A** Konrad Baranowski  
DYREKTOR

(podpis zamawiającego)

**K O B A** Konrad Baranowski  
15-054 Białystok, ul. Mieszka I 4 lok. 226  
tel. 085 740 64 66, www. koba.pl  
NIP 966-032-36-13, REGON 050696847

## Załącznik nr 1.

### FORMULARZ OFERTOWY

#### Do zapytania ofertowego

Dane oferenta:

Nazwa:	Pieczeń oferenta:
Adres:	
NIP:	
Telefon:	
Email:	

Podejmujemy się realizacji dostawy będącej przedmiotem zapytania ofertowego zgodnie z wiedzą techniczną, obowiązującymi przepisami oraz normami i należyłą starannością.

Lp.	Nazwa działania/przedmiot zamówienia	Cena netto	Podatek vat	Cena brutto
1	Zakup modułu będącego platformą integracji, uwierzytelniania i autoryzacji motoru procesów biznesowych			
2	Zakup modułu zarządzania kontrahentami			
3	Zakup modułu powiadomień			
4	Zakup modułu cyfrowego obiegu dokumentów księgowych			
5	Zakup modułu integrującego z systemem płatności online			
6	Zakup modułu monitorowania, raportowania i analizy wskaźników efektywności procesowej			
7	Zakup modułu cyfrowego repozytorium dokumentów			
8	Zakup modułu zarządzania zadaniami			





9	Zakup modułu zarządzania projektami			
10	Zakup modułu zarządzania dostawcami			
11	Zakup modułu wspólnego rozliczania projektów			
12	Zakup modułu zarządzania zamówieniami			
13	Zakup modułu automatyzacji procesów zakupowych			
14	Zakup modułu obiegu dokumentów			
15	Zakup modułu zarządzania infrastrukturą techniczną i zasobami			
16	Zakup modułu konfiguracji umów rozliczeniowych			
17	Zakup modułu obsługi zaawansowanego systemu Software-as-a-Service służącego do kalkulacji rozliczeń międzyoperatorskich i symulacji efektywności wspólnej realizacji usług			
18	Zakup modułu rozliczeniowo - billingowego			
19	Wdrożenie systemu u Wnioskodawcy, integracja usług w zakresie interfejsów i konfiguracji współpracy modułów z aplikacjami partnerów oraz testy wszystkich funkcjonalności ( wykonywane przez dostawcę oprogramowania i wnioskodawcę) i ewentualne poprawki			
<b>Suma:</b>				

Oświadczamy, że:

1. posiadamy uprawnienie do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. posiadamy niezbędną wiedzę dotyczącą przedmiotu zamówienia,



3. dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub zobowiązujemy się do przedstawienia pisemnego zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia,
4. znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
5. zapoznaliśmy się z Zapytaniem ofertowym, nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz oświadczamy, że zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania Oferty.
6. jeżeli Oferta naszego przedsiębiorstwa zostanie uznana za najkorzystniejszą, to podpiszemy z **Koba Konrad Baranowski** umowę, której warunki będą zgodne z treścią Zapytania Ofertowego oraz złożonej przez nas Oferty. Podpisanie umowy nastąpi w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez **Koba Konrad Baranowski** i nasze przedsiębiorstwo w okresie ważności naszej Oferty.

Termin ważności oferty: 30 dni

Warunki gwarancji: .....

.....  
Podpis/podpisy osoby/osób upoważnionych  
do podpisania oferty w imieniu Oferenta