

Białystok, dnia 9 października 2024 r.

Dostawca Usług: **KOBA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**
ul. Mieszka I 4/226, 15-054 Białystok
KRS: 0000569674, NIP: 9662098818, REGON: 362156470
e-mail: ebok@koba.pl, nr tel.: (85) 333 33 33

ZAWIADOMIENIE
o wprowadzeniu zmian do umowy
w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Szanowni Państwo,

KOBA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Białymstoku, przy ul. Mieszka I 4/226, 15-054 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000569674, NIP: 9662098818, REGON: 362156470, oraz do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem RPT: 1102, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000,00 zł, zwana w niniejszym zawiadomieniu oraz w zawartej z Państwem umowie jako: „**Dostawca usług**”, niniejszym informuje, że:

w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „**PKE**”), która jest wprowadzana na podstawie ustawy Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo Komunikacji Elektronicznej z dnia 12 lipca 2024r, (Dz. U. poz. 1222) dalej jako “Prz. wpr. PKE” oraz koniecznością dostosowania zawartej przez Państwa umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej jako: „**Umowa**”), dnia **10 listopada 2024 r. zmianie ulegną warunki świadczenia Państwu usług w opisany niżej sposób.**

Na wstępie wskazujemy, że:

- ✓ **nie zmieniają się dla Państwa żadne opłaty z tytułu świadczenia Państwu usług;**
- ✓ **nie zmienia się termin, na który zawarli Państwo z Dostawcą usług Umowę;**
- ✓ **nie następuje żadna zmiana w zakresie poziomów jakości świadczonych Państwu usług.**

Warunki świadczenia usług zmieniają się dla Państwa w następujący sposób:

1. ZMIANY W TREŚCI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG:

1) zmianie ulega § 3 ust. 2 umowy o świadczenia usług (dalej jako: „Umowa”) o treści:

2. *Umowa Abonencka zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach obowiązujących w aktualnym Cenniku z dnia zawarcia umowy, chyba że abonent na co najmniej 7 dni przed datą upływu*

okresu obowiązywania Umowy prześle pocztą, pocztą elektroniczną na adres Dostawcy usług lub złoży osobiście w jego siedzibie (BOK) oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy Abonenckiej.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 302 PKE:

2. Umowa Abonencka zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach obowiązujących w aktualnym Cenniku z dnia zawarcia umowy, chyba że abonent na co najmniej 7 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy prześle pocztą, pocztą elektroniczną na adres Dostawcy usług lub złoży osobiście w jego siedzibie (BOK) oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy Abonenckiej. **Przed automatycznym przedłużeniem umowy na czas nieokreślony, Dostawca usług doręcza Abonentowi na trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności o zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na który Umowa została zawarta, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.**

2) zmianie ulega § 4 ust. 4 pkt 3 Umowy o treści:

3) nieustania przyczyn zawieszenia świadczenia Usługi, o których mowa w § 23 ust. 1 i 2 Regulaminu w terminie 15 dni od daty zawieszenia;

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 382 PKE:

3) wystąpienia przyczyn, o których mowa w § 23 ust. 4 Regulaminu;

3) zmianie ulega § 5 Umowy o treści:

Dostawca usług może umożliwić Abonentowi będącemu stroną Umowy Abonenckiej zmianę warunków umowy w formie pisemnej i dokumentowej, w szczególności telefonicznie przez kontakt z BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 295 PKE:

Dostawca usług **umożliwia** Abonentowi dokonanie zmiany warunków Umowy Abonenckiej w formie pisemnej i dokumentowej, **bez względu na formę zawarcia Umowy**, w szczególności telefonicznie przez kontakt z BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

4) zmianie ulega § 6 Umowy o treści:

1. Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub treść proponowanych zmian w Cenniku, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa Abonencka. Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie lub Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

2. Na żądanie Abonenta Dostawca usług doręcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej przydzielony Abonentowi zgodnie z niniejszą Umową Abonencką lub inny wskazany przez Abonenta.

3. Abonent może wypowiedzieć Umowę Abonencką w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w § 1 ust. 5, chyba że konieczność wprowadzenia zmian o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa UKE.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 306 PKE:

1. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:

1) konieczność zmian wynika:

a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,

b) z decyzji Prezesa UKE;

2) proponowane zmiany:

a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen Usługi lub dodanie nowej usługi;

b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.

2. Dostawca usług w przypadku, o którym mowa w ust. 1, publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonych mu ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

4. Bezwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej, Dostawca usług:

1) doręcza Abonentowi na Trwałym nośniku podane do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian Umowy, o których mowa w ust. 2 powyżej, oraz

2) informuje Abonenta na Trwałym nośniku o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, zgodnie z ust. 3 powyżej.

5. Brak wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, oznacza akceptację zmian Umowy.

2. ZMIANY W TREŚCI REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG:

- 1) zmianie ulega § 2 regulaminu świadczenia usług przez Koba spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej jako: „Regulamin”) o treści:**

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.), zwanej dalej „PT”, a także aktów wykonawczych.

i otrzymuje on następujące brzmienie:

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221), zwanej dalej „PKE”, a także aktów wykonawczych.

- 2) w związku z treścią art. 291 PKE zmianie ulega § 3 Regulaminu, przez dodanie do jego treści ust. 2 o treści:**

2. Na żądanie Konsumenta z niepełnosprawnościami, Dostawca usług doręcza mu Regulamin, Cennik oraz Umowę w postaci dostępnej dla takich osób oraz publikuje na swojej stronie internetowej informacje dotyczące warunków świadczenia Usług w postaci dla niego dostępnej. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio względem Mikroprzedsiębiorcy, Małego przedsiębiorcy oraz Organizacji pozarządowej.

- 3) zmianie ulega § 4 pkt 35 Regulaminu o treści:**

35) Zawieszenie Świadczenia Usługi – okresowe zaprzestanie lub ograniczenie świadczenia Usługi lub jej elementów lub wstrzymanie świadczenia usług z przyczyn określonych w Umowie oraz Regulaminie i na określonych tam warunkach.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 382 PKE:

35) Zawieszenie Świadczenia Usługi – okresowe wstrzymanie świadczenia Usługi lub jej elementów z przyczyn określonych w Umowie oraz Regulaminie i na określonych tam warunkach.

- 4) zmianie ulega § 4 Regulaminu, przez dodanie do jego treści punktów 36-40 o następującej treści:**

36) Mały przedsiębiorca – przedsiębiorca, który nie jest Mikroprzedsiębiorcą i który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

- i. zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz*
- ii. osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro*

- ;
- 37) *Mikroprzedsiębiorca - przedsiębiorca, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:*
- i. *zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz*
 - ii. *osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro;*
- 38) *Ograniczenie Świadczenia Usługi – okresowe ograniczenie świadczenia Usługi lub jej elementów z przyczyn określonych w Umowie i Regulaminie oraz na warunkach tam wskazanych;*
- 39) *Organizacja pozarządowa – osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, w tym fundacje i stowarzyszenia, niebędące jednostkami sektora finansów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych lub przedsiębiorstwami, instytucjami badawczymi, bankami i spółkami prawa handlowego będącymi państwowymi lub samorządowymi osobami prawnymi, niedziałające w celu osiągnięcia zysku, z wyłączeniem partii politycznych, europejskich partii politycznych, związków zawodowych i organizacji pracodawców, samorządów zawodowych, fundacji utworzonych przez partie polityczne, europejskich fundacji politycznych;*
- 40) *Usługa z dodatkowym świadczeniem – publicznie dostępna usługa telekomunikacyjna wraz z innym świadczeniem, które może być realizowane przez podmiot inny niż Dostawca usług.*

5) w związku z treścią art. 300 PKE oraz art. 354 PKE zmianie ulega § 5 Regulaminu, przez dodanie do jego treści punktów 13 i 14 o następującej treści:

13. *Dostawca usług świadczy Usługi, zapewniając dostęp do tych Usług dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami. Dostawca Usług publikuje na swojej stronie internetowej aktualne informacje dotyczące warunków świadczenia Usług w postaci dostępnej dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami.*
14. *Dostawca usług nie stosuje ograniczeń ani uniemożliwia korzystania przez Abonenta z dostępu do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej wybranej przez użytkownika końcowego, w przypadku, gdy lokalna sieć radiowa została udostępniona lub udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych.*

6) w związku z art. 317 PKE zmianie podlega §10 Regulaminu poprzez dodanie do jego treści punktów 6 – 10 o następującej treści:

6. *Dostawca usług zapewnia Abonentowi, będącemu Konsumentem narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych albo jednostki taryfikacyjne obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. Dostawca usług powiadamia Abonenta, będącego Konsumentem o:*
- 1) *zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego – przed osiągnięciem limitu,*
 - 2) *całkowitym wykorzystaniu tego limitu – niezwłocznie po jego wykorzystaniu.*
7. *W przypadku Usług Telefonicznych za informację aktualną, o której mowa w ust. 6 powyżej, uważa się informację obejmującą stan wykorzystania tych usług najpóźniej sprzed 48 godzin.*
8. *W przypadku Usług Telefonicznych, Dostawca usług powiadamia Abonenta, będącego Konsumentem o zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia tej Usługi w ramach wybranego przez*

niego pakietu taryfowego. Powiadomienie może nastąpić poprzez wykonanie co najmniej trzech prób połączenia z Abonentem, będącym Konsumentem w ciągu 24 godzin przed osiągnięciem limitu.

9. W przypadku Usług Telefonicznych, Dostawca usług powiadamia Abonenta, będącego Konsumentem o całkowitym wykorzystaniu limitu zużycia tej Usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego. Powiadomienie może nastąpić poprzez wykonanie co najmniej trzech prób połączenia z Abonentem, będącym Konsumentem w ciągu 24 godzin, nie później niż w terminie 48 godzin od całkowitego wykorzystania limitu.

10. Postanowienia ust. 6 – 9 powyżej stosuje się odpowiednio względem Mikroprzedsiębiorcy, Małego przedsiębiorcy oraz Organizacji pozarządowej, chyba że podmiot ten wyraził zgodę na to, że te postanowienia nie będą miały do niego zastosowania.

7) zmianie ulega § 11 Regulaminu o treści:

1. Dostawca usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego Okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku, dla każdego miesiąca kalendarzowego, po przekroczeniu którego Dostawca usług będzie obowiązany do:

- 1) natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia;
- 2) zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

2. Dostawca usług oferuje Abonentom cztery progi kwotowe, o których mowa w ust. 1, które wynoszą: 0, 35, 100 i 200 złotych. W przypadku gdy Abonent nie określi progu kwotowego, o którym mowa w zd. 1, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. Po osiągnięciu progu kwotowego wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym okresie rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

3. Dostawca usług, na żądanie Abonenta:

- 1) świadczy nieodpłatnie blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów;
- 2) świadczy nieodpłatnie blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów;
- 3) umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową Usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 341-343 PKE:

1. Dostawca usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla Usług z **dodatkowym świadczeniem**, dla każdego Okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku, dla każdego miesiąca kalendarzowego, po przekroczeniu którego Dostawca usług będzie obowiązany do:

- 1) natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia;
- 2) zablokowania Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery **Usług z dodatkowym świadczeniem** i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

2. Dostawca usług oferuje Abonentom cztery progi kwotowe, o których mowa w ust. 1, które wynoszą: 0, 35, 100 i 200 złotych. W przypadku, gdy Abonent nie określi progu kwotowego, o którym mowa w zd. 1, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego Okresu rozliczeniowego. Po osiągnięciu progu kwotowego wykonywanie połączeń na numery **Usług z dodatkowym świadczeniem** i odbieranie połączeń z takich numerów w danym okresie rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

3. Dostawca usług, na żądanie Abonenta:

- 1) świadczy nieodpłatnie blokowanie połączeń wychodzących na numery **Usług z dodatkowym świadczeniem** oraz połączeń przychodzących z takich numerów;
- 2) świadczy nieodpłatnie blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów **Usług z dodatkowym świadczeniem** oraz połączeń przychodzących z takich numerów;
- 3) umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową Usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery **Usług z dodatkowym świadczeniem**, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, **lub połączeń przychodzących z takich numerów**.

8) w związku z treścią art. 303 PKE zmianie ulega §16 Regulaminu poprzez dodanie ust. 9 o treści:

Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość uzyskania połączenia głosowego z konsultantem Dostawcy usług, w tym w celu uzyskania informacji dotyczących alternatywnych taryf, jeżeli takie są dostępne pod numerem: (85) 333 33 33.

9) zmianie ulega § 19 Regulaminu o treści:

Dostawca usług może umożliwić Abonentowi dokonanie zmiany warunków Umowy w formie pisemnej i dokumentowej, w szczególności telefonicznie przez kontakt z BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej poprzez wysłanie właściwego oświadczenia woli na adres Dostawcy usług: ebok@koba.pl, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 295 PKE:

*Dostawca usług umożliwia Abonentowi dokonanie zmiany warunków Umowy w formie pisemnej i dokumentowej, **bez względu na formę zawarcia Umowy**, w szczególności telefonicznie przez kontakt z BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej poprzez wysłanie właściwego oświadczenia woli na adres Dostawcy usług: ebok@koba.pl, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.*

10) zmianie ulega § 20 Regulaminu o treści:

1. *Dostawca usług doręcza na piśmie Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.*
2. *Na żądanie Abonenta Dostawca usług doręcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.*
3. *Abonent może wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w Umowie, chyba że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z decyzji Prezesa UKE.*

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 306 PKE:

1. *Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:*
 - 1) *konieczność zmian wynika:*
 - a) *bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,*
 - b) *z decyzji Prezesa UKE;*
 - 2) *proponowane zmiany:*
 - a) *są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen Usługi lub dodanie nowej usługi;*
 - b) *mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.*
2. *Dostawca usług w przypadku, o którym mowa w ust. 1, publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.*
3. *W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonych mu ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.*
4. *Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 2 powyżej, Dostawca usług:*
 - 1) *doręcza Abonentowi na Trwałym nośniku podane do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian Umowy, o których mowa w ust. 2 powyżej, oraz*
 - 2) *informuje Abonenta na Trwałym nośniku o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, zgodnie z ust. 3 powyżej.*
5. *Brak wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, oznacza akceptację zmian Umowy.*

11) zmianie ulega § 23 Regulaminu o treści:

1. *Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług, jeżeli Abonent:*
 - 1) *będący Konsumentem, opóźnia się z zapłatą części lub całości opłat wobec Dostawcy usług przez okres dłuższy niż 15 dni od dnia wezwania Abonenta będącego Konsumentem do zapłaty zaległej należności;*
 - 2) *niebędący Konsumentem, opóźnia się z zapłatą części lub całości opłat wobec Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni od daty wymagalności;*
 - 3) *używa Sprzętu, niezgodnie z Regulaminem lub Umową Abonencką, a w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;*
 - 4) *używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci;*
 - 5) *korzysta z Usługi niezgodnie z Umową Abonencką lub Regulaminem.*
 - 6) *uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę Sprzętu w uzgodnionym z Dostawcą usług terminie bądź też uniemożliwia dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usterki albo Awarii.*
2. *Dostawca usług zobowiązuje się wezwać Abonenta do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 1, przed zawieszeniem świadczenia usług, jeżeli niezwłoczne zawieszenie nie będzie stanowić wyłącznej możliwości zapobieżenia powstaniu istotnych szkód związanych z naruszeniem Abonenta.*
3. *Dostawca usług może także zawiesić świadczenie Usługi Abonentowi, jeżeli właściwe organy państwa na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa zażądają takiego działania od Operatora.*
4. *Z dniem zawieszenia Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Usług. Ponowna aktywacja Usług następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.*
5. *W przypadku zaistnienia przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 1), Dostawca usług może podjąć wobec Abonenta działania zmierzające do windykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz powierzone instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom, z zachowaniem wymogów określonych właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.*

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 382 PKE:

1. *Dostawca usług może ograniczyć świadczenie Usługi, jeżeli Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, po uprzednim powiadomieniu tego Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi, z określeniem Abonentowi terminu 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia na zapłatę zaległych należności i bezskutecznym upływie tego terminu. W odniesieniu do Usług Telefonicznych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowania połączeń na numery alarmowe. W odniesieniu do Usług Internetowych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na obniżeniu prędkości dostępu do Internetu do prędkości 0,256 Mb/s. W odniesieniu do Usług Telewizyjnych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na ograniczeniu dostępu Abonenta do programów telewizyjnych, w tym poprzez wyświetlanie komunikatów o zaległościach na ekranie urządzenia, na którym oglądane są przez Abonenta programy telewizyjne w ramach Usług Telewizyjnych.*
2. *Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usług, zgodnie z ust. 1 powyżej albo od wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia Usługi, w przypadku gdy ograniczenie Usługi było technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne, Abonent nie zapłacił zaległych należności za świadczoną Usługę i*

mimo powiadomienia go przez Dostawcę usług o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi oraz upływie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi, Abonent nadal nie zapłacił zaległych należności za świadczoną Usługę. W odniesieniu do Usług Telefonicznych zawieszenie świadczenia Usługi skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe. W odniesieniu do Usług Internetowych lub Usług Telewizyjnych, zawieszenie świadczenia Usługi może polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

- 3. W przypadku zapłaty przez Abonenta zaległych należności za świadczoną Usługę po ograniczeniu świadczenia Usługi, zgodnie z ust. 1 powyżej lub zawieszeniu świadczenia Usługi, zgodnie z ust. 2 powyżej, Dostawca usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, wznowia jej świadczenie. Dostawca usług stosuje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług, w wysokości określonej w Cenniku.*
- 4. W przypadku, gdy w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi, zgodnie z ust. 2 powyżej, nie ustaliły przyczyny jej zawieszenia, Dostawca usług może rozwiązać Umowę z winy Abonenta, po uprzednim powiadomieniu tego Abonenta o zamiarze rozwiązania Umowy z winy Abonenta, z określeniem Abonentowi terminu 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia na zapłatę zaległych należności i bezskutecznym upływie tego terminu. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty przez Abonenta zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, Dostawcy usług będzie przysługiwało roszczenie, o którym mowa w §1 ust. 6 Umowy.*
- 5. Dostawca usług bezpłatnie doręcza Abonentowi powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 2 i 5 powyżej, na Trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.*
- 6. W przypadku, gdy Abonent uporczywie opóźnia się z opłatą za świadczoną Usługę, Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usługi na rzecz tego Abonenta, po uprzednim powiadomieniu tego abonenta o zamiarze zawieszenia tej Usługi, z określeniem terminu 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia na zapłatę zaległych należności i bezskutecznym upływie tego terminu.*
- 7. Niezależnie od postanowień ust. 1 – 6 powyżej, Dostawca usług może zawiesić świadczenie Usług, jeżeli Abonent:*
 - 1) używa Sprzętu, niezgodnie z Regulaminem lub Umową Abonencką, a w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;*
 - 2) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci;*
 - 3) korzysta z Usługi niezgodnie z Umową Abonencką lub Regulaminem;*
 - 4) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę Sprzętu w uzgodnionym z Dostawcą usług terminie bądź też uniemożliwia dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów lub usunięcia Usterki albo Awarii.*
- 8. Dostawca usług zobowiązuje się wezwać Abonenta do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 7, przed zawieszeniem świadczenia usług, jeżeli niezwłoczne zawieszenie nie będzie stanowić wyłącznej możliwości zapobieżenia powstaniu istotnych szkód związanych z naruszeniem Abonenta.*
- 9. Dostawca usług może także zawiesić świadczenie Usługi Abonentowi, jeżeli właściwe organy państwa na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa zażądają takiego działania od Operatora.*

10. Z dniem zawieszenia Usług z przyczyn, o których mowa w ust. 7 powyżej, Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Usług. Ponowna aktywacja Usług następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
11. W przypadku zaistnienia przyczyn, o których mowa w ust. 4 i wypowiedzeniu przez Dostawcę usług Umowy z winy Abonenta, Dostawca usług może podjąć wobec Abonenta działania zmierzające do windykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz powierzane instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom, z zachowaniem wymogów określonych właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

12) zmianie ulega § 30 Regulaminu, przez dodanie do jego treści ust. 3 o treści:

3. W przypadku skorzystania przez Abonenta z Usługi z dodatkowym świadczeniem, Dostawca usług zawiera w podstawowym wykazie wykonanych Usług informacje o numerze wykorzystywanym do świadczenia tej usługi, informację o stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej UKE, na której udostępniony jest rejestr numerów oraz informację o możliwości złożenia żądania, o którym mowa w § 11 ust. 3 powyżej.

13) zmianie ulega § 31 Regulaminu o treści:

1. Dostawca usług doręcza Abonentowi w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczania drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent w przypadku braku akceptacji tych zmian może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia tych zmian w życie.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent w przypadku braku akceptacji tych zmian może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia tych zmian w życie.
3. Brak wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, oznacza akceptację zmian Cennika.
4. W przypadku gdy Abonent skorzysta z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w związku z brakiem akceptacji podwyższenia cen Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, określonej w Umowie, chyba że konieczność wprowadzenia zmian następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 305 PKE:

1. *W przypadku, gdy Abonent będący Konsumentem zawrze z Dostawcą usług Umowę obejmującą co najmniej Usługę Internetową lub Usługę Telefoniczną wraz z inną Usługą lub promocyjnym urządzeniem końcowym, Dostawca usług stosuje odpowiednio do każdej z tych Usług postanowienia dotyczące maksymalnego okresu obowiązywania Umowy, automatycznego przedłużania Umowy, zmiany Umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności między Umową a wykonaniem Usługi.*
2. *W przypadku, gdy Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie usługi objęte tą Umową.*
3. *W przypadku złożenia przez Abonenta, będącego Konsumentem zamówienia na Usługi Dodatkowe lub promocyjne urządzenie końcowe, termin obowiązywania Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent, będący Konsumentem wyraził na to zgodę.*
4. *Postanowienia ust. 1 i ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio względem Mikroprzedsiębiorcy, Małego przedsiębiorcy oraz Organizacji pozarządowej, chyba że podmiot ten wyraził zgodę na to, że te postanowienia nie będą miały do niego zastosowania.*

14) zmianie ulega § 32 ust. 8 Regulaminu o treści:

8. *W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 12 Regulaminu (przeniesienie numeru), Abonentowi przysługuje od Dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4. PT. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.*

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 326 ust. 3 PKE:

8. *W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 12 Regulaminu (przeniesienie numeru), Abonentowi przysługuje od Dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień **opóźnienia** w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w **art. 337 ust. 3 PKE**. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.*

15) zmianie ulega § 32 ust. 10 Regulaminu o treści:

10. *Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 7 i 8, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia:*

- 1) *przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w ust. 7;*
- 2) *przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w ust. 2;*

3) *aktywacji numeru w sieci dotychczasowego Dostawcy usług lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy w przypadku, o którym mowa w ust. 8.*

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 326 ust. 6 PKE:

10. *Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 7 i 8, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia:*

- 1) *przeniesienia numeru **lub dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej umowy, o której mowa w art. 326 ust. 2 PKE** - w przypadku, o którym mowa w ust. 7;*
- 2) *aktywacji numeru w sieci dotychczasowego Dostawcy usług lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy w przypadku, o którym mowa w ust. 8.*

16) zmianie ulega § 32 ust. 10a-10c Regulaminu o treści:

10a. *Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w art. 72a PT, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usługi za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.*

10b. *Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w art. 72a PT, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usługi za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.*

10c. *W przypadkach, o których mowa w ust. 10a i 10b, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w art. 72a ust. 2 PT, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.*

i otrzymuje on następującą numerację i brzmienie w związku z treścią art. 318 PKE:

10a. *Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w art. 318 ust. 1 PKE, w terminie, o którym mowa w art. 318 ust. 2 PKE, z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usługi, abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usług za każdy dzień **opóźnienia** w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, **chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 (jednego) dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usług dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 PKE.***

10b. *W **przypadku**, o których mowa w ust. 10a, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w art. 318 ust. 2 PKE, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet **lub upływu terminu, o którym mowa w art. 319 ust. 2 PKE.***

10c. *Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu, może wypowiedzieć umowę z Dostawcą usług, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o wartość ulg przyznanych Abonentowi przy zawarciu Umowy,*

pomniejszej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia.

17) zmianie ulega § 33 ust. 15 Regulaminu o treści:

15. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zawiązanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. Poz. 1823). Postępowanie w trybie art. 109 PT jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji elektronicznej (podmiot uprawniony) na wniosek Abonenta, na wniosek Dostawcy usług lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegóły dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej tego urzędu: <http://www.cik.uke.gov.pl/>.

i otrzymuje on następującą numerację i brzmienie w związku z treścią art. 383 PKE:

*15. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zawiązanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. Poz. 1823). Postępowanie w trybie art. **383 PKE** jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji elektronicznej (podmiot uprawniony) na wniosek Abonenta, na wniosek Dostawcy usług lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegóły dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej tego urzędu: <http://www.cik.uke.gov.pl/>.*

18) zmianie ulega § 34 Regulaminu o treści:

- 1. W zakresie określonym przez przepisy PT, Dostawca usług zapewnia ochronę danych, o których mowa w art. 159 i n. PT, a w szczególności tajemnicę komunikowania się, zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną”.*
- 2. Tajemnica telekomunikacyjna obejmuje:*
 - 1) dane dotyczące Abonenta;*
 - 2) treść indywidualnych komunikatów;*
 - 3) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w Sieciach lub naliczania opłat za Usługi, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w Sieci wskazujące położenie geograficzne Urządzenia Końcowego Abonenta;*
 - 4) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia Rachunku;*

5) dane o próbach uzyskania połączenia między Zakończeniami Sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między Urządzeniami Końcowymi lub Zakończeniami Sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez Abonenta lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń.

3. Zapoznanie się, utrwalanie, przechowywanie, przekazywanie lub inne wykorzystywanie treści lub danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez Dostawcę usług możliwe jest w zakresie określonym w przepisach PT.

4. Dostawca usług jest uprawniony do przetwarzania danych transmisyjnych, o których mowa w ust. 2 pkt. 3, niezbędnych dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, przez okres obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w ustawie lub przepisach odrębnych.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 386 PKE:

1. W zakresie określonym przez przepisy **PKE**, Dostawca usług zapewnia ochronę danych, o których mowa w **art. 386 i n. PKE**, a w szczególności tajemnicę komunikowania się, zwaną „**tajemnicą komunikacji elektronicznej**”.

2. Tajemnica **komunikacji elektronicznej** obejmuje:

1) dane dotyczące Abonenta;

2) komunikat **elektroniczny**, w rozumieniu **art. 2 pkt 19) PKE**;

3) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów **elektronicznych** w Sieciach lub naliczania opłat za Usługi, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w Sieci lub w ramach Usług wskazujące położenie geograficzne Urządzenia Końcowego Abonenta;

4) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu **elektronicznego** lub wystawienia Rachunku;

5) dane o próbach uzyskania połączenia między Zakończeniami Sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między Urządzeniami Końcowymi lub Zakończeniami Sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez Abonenta lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń.

3. Zapoznanie się, utrwalanie, przechowywanie, przekazywanie lub inne wykorzystywanie treści lub danych objętych tajemnicą **komunikacji elektronicznej** przez Dostawcę usług możliwe jest w zakresie określonym w przepisach PKE.

4. Dostawca usług jest uprawniony do przetwarzania danych transmisyjnych, o których mowa w ust. 2 pkt. 3, niezbędnych dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, przez okres obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w ustawie lub przepisach odrębnych.

19) zmianie ulega § 35 ust. 2 Regulaminu o treści:

2. Dostawca usług przetwarza dane osobowe Abonenta będącego osobą fizyczną podane w Umowie w celu niezbędnym do jej wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności do świadczenia Usług, a także w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w przypadku wyrażenia odrębnej zgody przez Abonenta Dostawca usług przetwarza dane osobowe Abonenta w celach marketingowych, celach dostarczania Rachunku w postaci wydruku elektronicznego (e-Faktury) oraz określonych w przepisach art. 60a i 61 PT.

i otrzymuje on następujące brzmienie w związku z treścią art. 306 PKE:

2. *Dostawca usług przetwarza dane osobowe Abonenta będącego osobą fizyczną podane w Umowie w celu niezbędnym do jej wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności do świadczenia Usług, a także w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w przypadku wyrażenia odrębnej zgody przez Abonenta Dostawca usług przetwarza dane osobowe Abonenta w celach marketingowych, celach dostarczania Rachunku w postaci wydruku elektronicznego (e-Faktury) oraz określonych w przepisach **art. 306 PKE**.*

20) zmianie ulega § 36 ust. 6 Regulaminu o treści:

6. *Dostawca usług gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie w zakresie określonym w przepisach PT.*

i otrzymuje on następujące brzmienie:

6. *Dostawca usług gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie w zakresie określonym w przepisach **PKE**.*

21) zmianie ulega § 39 ust. 1 Regulaminu o treści:

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa a w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo telekomunikacyjne i przepisów wykonawczych.

i otrzymuje on następujące brzmienie:

*W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa a w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.), **PKE i przepisów wprowadzających oraz wykonawczych**.*

3. UPRAWNIENIE DO WYPOWIEDZENIA UMOWY

W braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej **przysługuje Państwu uprawnienie do wypowiedzenia Umowy**. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, będą Państwo zobowiązani do zwrotu przyznanych Państwu ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Wartość tego roszczenia nie może przekroczyć sumy opłat abonamentowych, określonych w Państwa Umowie, które powinni Państwo uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w związku z brakiem akceptacji zmian, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu, może zostać przez Państwa złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku, do czasu wejścia w życie PKE, to jest do dnia 10 listopada 2024 r.

4. STOSOWANIE NIEKTÓRYCH PRZEPISÓW KONSUMENCKICH DO MIKROPRZEDSIĘBIORCÓW, MAŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW ORAZ ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

Dostawca usług informuje, że zgodnie z 292 PKE, od dnia 10 listopada 2024 r. do mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571 ze zm.), stosowane będą niektóre przepisy dotyczące konsumentów, **chyba że podmioty te wyrażą zgodę na wyłączenie stosowania wobec nich tych przepisów**. W przypadku niezłożenia przez taki podmiot oświadczenia w tym zakresie (wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Zawiadomienia), do takiego Abonenta będą mieć zastosowanie przepisy:

- 1) art. 305 ust. 1 PKE, zgodnie z którym w przypadku Umowy obejmującej co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287 PKE, art. 300-302 PKE, art. 306-310 PKE, art. 318-320 PKE oraz art. 380 PKE Dostawca usług będzie stosował odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową;
- 2) art. 305 ust. 3 PKE, zgodnie z którym w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie, końcowy termin obowiązywania pierwotnej umowy nie ulegnie przedłużeniu, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę;
- 3) art. 317 PKE, zgodnie z którym co do usług świadczonych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Dostawca usług zapewni narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie.

Oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wymienionych wyżej przepisów konsumenckich do Abonentów będących mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami bądź organizacjami pozarządowymi, może zostać przez Państwa złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail), do czasu wejścia życie PKE, to jest do dnia 10 listopada 2024 r. Wzór tego oświadczenia znajdują Państwo poniżej, w załączniku do niniejszego zawiadomienia.

Załączniki:

1. Zgoda na wyłączenie stosowania przepisów konsumenckich.

**Pozdrawiamy,
Zespół KOBA sp. z o.o.**

Załącznik nr 1 do Zawiadomienia o wprowadzeniu zmian do umowy w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

Dostawca Usług: **KOBA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**
ul. Mieszka I 4/226, 15-054 Białystok
KRS: 0000569674, NIP: 9662098818, REGON: 362156470
e-mail: ebok@koba.pl, nr tel.: (85) 333 33 33

ZGODA NA WYŁĄCZENIE STOSOWANIA PRZEPISÓW KONSUMENCKICH¹

Działając w imieniu,
z siedzibą w pod adresem:,
NIP:....., REGON:, KRS:, dalej
jako: „**Abonent**”, niniejszym oświadczam, że:

I. Abonent spełnia kryteria do uznania go za²:

mikroprzedsiębiorcę / małego przedsiębiorcę / organizację pozarządową.

W związku z powyższym niniejszym wyrażam zgodę na niestosowanie wobec prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej³ przepisów art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221) w stosunku do usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej⁴ przez spółkę KOBA sp. z o.o z siedzibą w Białymstoku, pod adresem Mieszka I 4/226, 15-054 Białystok, KRS: 0000569674, NIP: 9662098818, REGON: 362156470.

miejscoowość, data

podpis osoby uprawnionej do reprezentowania

¹ Niniejsze oświadczenie uzupełniają wyłącznie mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe w rozumieniu ustawy art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834).

² Należy oznaczyć x we właściwym polu.

³ Niewłaściwe przekreślić.

⁴ Niewłaściwe przekreślić.