

UMOWA ABONENCKA
NR 1162744/10/2024



ID Abonenta: 240623

Umowa Abonencka zawarta w dniu **2024-10-29** pomiędzy:

DOSTAWCĄ USŁUG - KOBA SP Z O.O.

z siedzibą w Białymstoku przy MIESZKA I 4/226 15-054 BIAŁYSTOK, POLSKA, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000569674, REGON: 362156470, NIP: 9662098818 o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 1102,

Nr konta: **00 0000 0000 0000 0000 0000 0000**

a ABONENTEM -

Imię i Nazwisko: **XXXX XXXXXX**

Nazwa, seria i numer dokumentu

tożsamości: PESEL:

Adres miejsca świadczenia Usługi/Zakończenia Sieci: **UL. TEST 1 99-999 TEST, POLSKA**

Adres zamieszkania: **TEST 1 99-999 TEST, POLSKA**

Telefon: **000000000**

E-mail: **xxxx@xxxx.pl**

§1

1. Przedmiotem Umowy Abonenckiej jest świadczenie usług przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta na warunkach określonych w niniejszej Umowie Abonenckiej, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej: Regulamin) oraz Cenniku. W przypadku dzierżawy Sprzętu Abonent zobowiązany jest do ponoszenia opłat zgodnie z Cennikiem.

2. Na podstawie Umowy Abonenckiej Dostawca Usług świadczy na rzecz Abonenta następujące usługi: Usługi główne:

Usługi Internetowej w wariantcie: **NET 10**

Usługi dodatkowe:

Aktywacja:

Koszt Aktywacji wynosi **1,00 PLN.**

Gwarancja poziomu prędkości łącza internetowego, określona w Regulaminie, jest zapewniana przez Dostawcę usług do zakończenia sieci (gniazdka).

3. Dostawca usług świadczy Abonentowi Usługi w wybranych Pakietach taryfowych, o których mowa w ust. 2, za opłatę abonamentową w okresie promocyjnym w wysokości **100,00 PLN**, na którą składają się następujące elementy:
 1. utrzymanie Łącza w gotowości do świadczenia Usług;
 2. obsługę serwisową;
 3. wybrane Usługi Dodatkowe;
 4. dostęp do Panelu abonenta;
4. W ramach niniejszej Umowy Abonenckiej Abonent korzysta dodatkowo z oferty promocyjnej Internet. Tańsza aktywacja.
E-faktura INT (upust -10PLN).
Minimalny okres wymagany do skorzystania z Usług na warunkach oferty promocyjnej wynosi: **24 miesiące**. Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony opłata abonamentowa wynosi **110,00 PLN**
5. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej w warunkach oferty promocyjnej Abonentowi została przyznana ulga wynosząca **-1,00 PLN**.
6. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki umowa-związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Wartość roszczenia o którym mowa w zd. 1 nie może przekroczyć sumy opłat abonamentowych określonych w §1 ust. 3, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

§2

1. Dostawca usług w celu korzystania z:
 1. Usług wyznacza Abonentowi następujący adres poczty elektronicznej, który jest jednocześnie loginem do Panelu Abonenta: **xxxx@xxxx.pl**.
 2. W celach autoryzacyjnych Dostawca Usług przydziela Abonentowi kod dostępowy (PIN): **687927**.

§3

1. Umowa Abonencka zawarta jest na czas **określony** wynoszący **24 miesiące**.
2. Umowa Abonencka zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach obowiązujących w aktualnym Cenniku z dnia zawarcia umowy, chyba że abonent na co najmniej 7 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy prześle pocztą, pocztą elektroniczną na adres Dostawcy usług lub złoży osobiście w jego siedzibie (BOK) oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy Abonenckiej.
3. Abonent jak i Dostawca usług uprawnieni są do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym druga Strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu, z zastrzeżeniem § 1 ust. 6 oraz § 3 ust. 3 zd. 3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie lub przesłane pocztą elektroniczną na adres Dostawcy usług. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W okresie wypowiedzenia Dostawca usług świadczy Usługi na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej.
5. Zawieszenie świadczenia Usług lub wygaśnięcie Umowy Abonenckiej następuje w sposób określony w Regulaminie oraz Cenniku.

§4

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od zawarcia niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.
3. W przypadku, gdy Umowa Abonencka została zawarta na czas nieokreślony, może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron (Dostawcę usług lub Abonenta) w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy może być przesłane pocztą, pocztą elektroniczną na adres Dostawcy usług lub składane osobiście w jego siedzibie (BOK).
4. Dostawca usług może rozwiązać Umowę Abonencką bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 1. braku możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług, w szczególności ze względów technicznych;
 2. utraty przed rozpoczęciem świadczenia Usług niezbędnych uprawnień do świadczenia Usługi, w tym uprawnień do wykonywania działalności

telekomunikacyjnej;

3. nieustania przyczyn zawieszenia świadczenia Usługi, o których mowa w § 23 Regulaminu w terminie 15 dni od daty zawieszenia;
4. w przypadku braku potwierdzenia tożsamości abonenta będącego osobą fizyczną z przyczyn leżących po jego stronie;
5. Utrata tytułu prawnego do lokalu nie powoduje wygaśnięcia umowy.
6. W celu umożliwienia Dostawcy usług wykonania Instalacji Abonent, podpisując Umowę Abonencką, wyraża zgodę na wywiercenie otworów, mocowanie odpowiedniego wyposażenia oraz prowadzenie przewodów w Lokalu.
7. Abonent zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Dostawcy usług dokonanie Instalacji w Lokalu, w tym dokonanie przewierceń niezbędnych otworów i przeprowadzenia kabli możliwie najkrótszą drogą, o ile w Lokalu nie ma instalacji. Abonent, o ile jest to niezbędne do dokonania Instalacji, powinien przenieść meble oraz inne przedmioty w Lokalu umożliwiając wykonanie Instalacji. Podczas Instalacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub inna pełnoletnia osoba, upoważniona przez Abonenta.
8. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy abonenckiej, Abonent zobowiązuje się do samodzielnego zabezpieczenia Sprzętu oraz gniazdka w lokalu Abonenta zgodnie z Instrukcją zabezpieczenia Sprzętu oraz Zakończenia Sieci stanowiącą załącznik numer 7 do Umowy. Instrukcja zabezpieczenia Sprzętu oraz Zakończenia Sieci zamieszczona jest również na stronie internetowej Dostawcy usług - www.koba.pl, w zakładce Strefa klienta - Porady.
9. W razie niezabezpieczenia lub nieodpowiedniego zabezpieczenia Sprzętu oraz zakończenia sieci, Abonent zobowiązuje się do pokrycia kosztów czyszczenia styku optycznego transmisji danych niezabezpieczonej sieci zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§5

1. Dostawca usług może umożliwić Abonentowi będącemu stroną Umowy Abonenckiej zmianę warunków umowy w formie pisemnej i dokumentowej, w szczególności telefonicznie przez kontakt z BOK lub przy użyciu poczty elektronicznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2. przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

§6

1. Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub treść proponowanych zmian w Cenniku, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa Abonencka. Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie lub Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Na żądanie Abonenta Dostawca usług doręcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej przydzielony Abonentowi zgodnie z niniejszą Umową Abonencką lub inny wskazany przez Abonenta.
3. Abonent może wypowiedzieć Umowę Abonencką w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej, Dostawcy usług nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w § 1 ust. 5, chyba że konieczność wprowadzenia zmian o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa UKE.

§7

1. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Regulamin określa:
 1. sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi
 2. sposoby dokonywania płatności
 3. okres rozliczeniowy
 4. ograniczenia w zakresie korzystania z Urządzeń końcowych lub Sprzętu
 5. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych oraz ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług
 6. dane dotyczące jakości usług w tym czas wstępnego przyłączenia
 7. zakres usługi serwisowej oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami,

które je świadczą

8. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony poziom jakości świadczonej usługi
 9. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji
 10. postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich
 11. sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych
 12. zasady umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów
 13. sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą
 14. opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu lub Urządzeń końcowych
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają w szczególności Regulamin, Cennik, regulaminy ofert promocyjnych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 3. Postanowienia Regulaminu i Regulaminu promocji nie mają zastosowania w przypadku odmiennych ustaleń zawartych w Umowie.
 4. Abonent przyjmuje do wiadomości, że dane dotyczące jakości usług publikowane są na stronie internetowej Dostawcy Usług.
 5. Umowa Abonencka została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.
 6. Załączniki stanowią integralną część Umowy Abonenckiej.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
2. Cenniki świadczenia usług: Dostępu do Internetu,
3. Wykaz prac instalacji budynkowej – budynek wielorodzinny
4. Protokoły: Protokół usługi/przekazania/zwrotu urządzeń,
5. Regulaminy promocji:
 - Internet.
 - Tańsza aktywacja.
6. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych
7. Oświadczenia oraz wnioski Abonenta
8. Instrukcja zabezpieczania urządzeń
8. Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu

Abonent (Imię i Nazwisko)

W imieniu **Dostawcy Usług**

Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

Abonent oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał (zapoznał się oraz zaakceptował)/ nie otrzymał wzorcowo:

- Umowy
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Cennika usług telekomunikacyjnych
- Regulamin promocji
- Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, Parametrów jakościowych usługi dostępu do internetu

- Oświadczenia oraz wnioski Abonenta dotyczący usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Koba Sp. z o.o. w jego siedzibie w Białymstoku przy ul. Mieszka I 4 lok 226 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie
Informujemy, że wyrażając niniejsze zgody - masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę, kierując informację o jej wycofaniu na adres email ebok@koba.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem

- Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

- Numer telefonu kontaktowego **000000000**
- Adres poczty elektronicznej **xxx@xxx.pl**
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych wskazanych w umowie w zakresie adresu email, numeru telefonu kontaktowego, imienia i nazwiska przez Koba Sp. z o.o. w celach marketingowych (newsletter, informacji handlowych, prezentacji produktów i usług własnych).

- Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego (newsletter, informacji handlowych, prezentacji produktów i usług własnych).
- Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych warunków w Regulaminie, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku, jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej oraz iż zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
- Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Abonenta.
- Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług.

Potwierdzam powyżej oznaczone oświadczenia i/lub wnioski

2024-10-29

data, abonent (imię i nazwisko)

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016

r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie:

RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest Koba Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Mieszka I 4 lok 226, 15--054, NIP: 966-209-88-18, REGON: 362156470, tel: 85 333 33 33. Z

Administratorem danych można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej iod@koba.pl, listownie i osobiście pod adresem ul. Piastowska 11, 15-207 Białystok.

DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z inspektorem ochrony danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: **85 333 33 33**
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: iod@koba.pl
3. listownie i osobiście pod adresem: ul. Piastowska 11, 15-207 Białystok

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (polegających np. na wystawieniu i przechowywaniu faktur oraz innych dokumentów księgowych wynikających w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne), **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „a” i „f” RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2 oraz art. 60b ust. 1). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy, wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

Zapoznałem się z powyższymi informacjami

2024-10-29

(data, imię i nazwisko)